

Simpulan dan Saran (5)

Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dipaparkan, maka *How to be a Good Security Training* efektif meningkatkan kinerja Anggota Satpam PT. Rodeo Prima Jaya. Hasil analisis data menunjukkan bahwa ada perbedaan kinerja anggota Satpam yang sangat signifikan antara sebelum dan sesudah *How to be a Good Security Training*. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa hipotesis diterima, yakni ada perbedaan kinerja anggota Satpam sebelum dan sesudah pelatihan. Kinerja anggota Satpam meningkat sesudah diberikan *How to be a Good Security Training*. Aspek yang mengalami perubahan paling banyak adalah aspek pengetahuan terhadap pekerjaan, sedangkan aspek yang perubahannya paling sedikit adalah disiplin waktu dan absensi.

Saran

1. Bagi Perusahaan

- a. Pelatihan ini terbukti efektif untuk meningkatkan kinerja anggota Satpam, maka perusahaan disarankan mewajibkan para personil untuk diikutsertakan ke dalam pelatihan sejenis secara mandatori dengan tujuan mempertahankan kualitas anggota Satpam organik. Model pelatihan *How to be a Good Security* dapat dipakai karena menggunakan metode pengajaran pada orang dewasa sehingga mudah diterapkan ke dalam pekerjaan sehari-hari.
- b. Perusahaan juga dapat memberlakukan persyaratan wajib mengikuti Pelatihan Gada Pratama saat menyeleksi anggota Satpam baru.

2. Bagi Peneliti Lain

- a. Peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan kontrol di awal eksperimen yakni misalnya dengan cara menyeragamkan kemampuan dan keterampilan yang dimiliki oleh subjek supaya dapat menghilangkan pengaruh variabel yang tidak dikehendaki yang mungkin akan mempengaruhi hasil penelitian.
- b. Peneliti lain juga diharapkan dapat melakukan pengukuran evaluasi pelatihan hingga level *result*.

- c. Pemberian bobot pelatihan yang mengandung muatan psikologis, yaitu pelayanan prima sebaiknya lebih diutamakan daripada materi ketrampilan teknis.

